Geachte klant,

Wat leuk dat we samen een mooie dag op het water hebben doorgebracht!

Om onze producten en diensten te verbeteren in de toekomst zouden we u graag een aantal vragen stellen. Het zijn slechts 6 inzicht gevende vragen over onder andere uw bevindingen. Indien u hiervoor openstaat, mag u deze invullen en terugmailen naar [watersportschool@org.hanze.nl](mailto:watersportschool@org.hanze.nl)

Alvast hartelijk bedankt en hopelijk tot ziens!

**Hoe bent u bij ons terecht gekomen?**

A Op basis van eerdere ervaringen

B Ik ben benaderd

C Ik heb jullie gevonden, namelijk via …………………………

**Waar was u tevreden over?**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Waar was u niet of minder tevreden over?**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Wat miste u of wat zou uzelf extra hebben toegevoegd?**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Was het de prijs waard?**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Welk cijfer zou u geven aan onze dienst? (1-10) ……….**

