Geachte klant,

Wat leuk dat we samen een mooie dag op het water hebben door mogen brengen!

Om onze producten en diensten te verbeteren in de toekomst, zouden we u graag een aantal vragen stellen. Het zijn slechts 6 inzicht gevende vragen over, onder andere, uw bevindingen. Indien u hiervoor open staat, mag u deze invullen en terugmailen naar watersportschool@org.hanze.nl

Alvast hartelijk bedankt en hopelijk tot ziens!

**Hoe bent u bij ons terecht gekomen?**

A Op basis van eerdere ervaringen

B Ik ben benaderd

C Ik heb jullie gevonden, namelijk via …………………………

**Waar was u tevreden over?**

Eigenlijk over alles! Alles was supergoed geregeld. Wat ik erg mooi vond was om te zien hoe alle begeleiders van jullie, eerst even de tijd namen om de leerlingen (bij naam) te leren kennen. Verder was alles aanwezig en stond alles al klaar toen we aankwamen. Er was zelfs een watertappunt geregeld.

**Waar was u niet of minder tevreden over?**

Geen opmerkingen.

**Wat miste u of wat zou uzelf extra hebben toegevoegd?**

Wij bedachten ons, als begeleiders aan de kant, pas na anderhalf uur, dat het een goed idee was om bij de buren voor 20 euro een waterfiets te huren zodat we tussen de leerlingen konden zijn. Dit was een enorme meerwaarde en misschien leuk om voortaan als tip mee te geven aan andere partijen die met kinderen komen.

**Was het de prijs waard?**

Ja

**Welk cijfer kunt u geven aan onze dienst? (1-10)**

Een 10, we hebben gewoon echt een heerlijke dag gehad.

